

PRIVACY POLICY SITO WEB

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)



PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di **Hotel Le Fontanelle S.r.l.** Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR. L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web di terzi, eventualmente consultabili tramite links presenti su questo sito internet, per i quali non ci si assume alcuna responsabilità.

Dati personali trattabili

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (C26, C27, C30 GDPR).

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Dati comunicati dall'interessato

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati su questo sito e/o la compilazione di form di raccolta dati comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

Informative specifiche

Informative specifiche saranno presenti nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei dati forniti.



Cookies. Cosa sono i cookie? A cosa servono i cookie?





I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato. I cookie sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze, ecc. Per maggiori informazioni sui cookies utilizzati dal presente sito web si veda la cookies policy riportata nel footer del sito e al seguente [link](#).







1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO?

Il Titolare del trattamento dati è **Hotel Le Fontanelle S.r.l.**, con sede legale in Via Roma 11, Radda in Chianti (SI) – nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, legale rappresentante. I dati di contatto del Titolare sono i seguenti: e-mail: privacy@fontanellestate.com

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO DI CONSERVAZIONE	 NATURA DEL CONFERIMENTO
<p>i) Navigazione sul sito: raccolta di informazioni statistiche sull'uso dei servizi; controllo del corretto funzionamento dei servizi offerti.</p> <p>Per utilizzo di cookies e tecnologie equiparate si consulti la cookies policy</p>	<p>Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato. (Art. 6, par. 1 lett. f e considerando 47 del GDPR).</p>	<p>La conservazione dei dati di navigazione sarà fino alla durata della sessione di navigazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).</p>	<p>Il conferimento dei dati di navigazione è necessario al fine di permettere la navigazione del sito web. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di navigare sul sito.</p>
<p>ii) Analisi della navigazione attraverso Cookies e tecnologie equiparabili non tecnici</p>	<p>Consenso (art. 6 par. 1 lett. a) GDPR): l'interessato ha espresso il proprio libero consenso al trattamento dei suoi dati personali.</p>	<p>Si veda la cookie policy nel footer del sito</p>	<p>Si veda la cookie policy nel footer del sito</p>

Oltre che per la navigazione, i dati personali saranno trattati per:

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO DI CONSERVAZIONE	 NATURA DEL CONFERIMENTO
<p>A) Gestione contatti/ricieste informazioni: Trattamento di dati personali attraverso la raccolta tramite specifici form, al fine di dare riscontro alle richieste inviate dall'interessato.</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso interessato (art. 6 par. 1 lett B e C44 del GDPR).</p>	<p>1 anno</p>	<p>Il conferimento è necessario. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di essere contattato e ricevere informazioni</p>
<p>B) Gestione di contatti/ricieste rilasciati in occasione di fiere ed eventi al fine dell'invio di una prima comunicazione di ringraziamento per l'interesse mostrato e dar seguito alla richiesta di informazioni ai dati di contatto forniti al Titolare in occasione della fiera / evento</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso interessato (art. 6 par. 1 lett B e C44 del GDPR).</p>	<p>5 anni</p>	<p>Il conferimento è necessario. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di essere contattato e ricevere informazioni</p>
<p>C) Attività di marketing diretto: Iscrizione al servizio di newsletter dell'Hotel Le Fontanelle al fine di ricevere informazioni sulle novità e sulle offerte del nostro Hotel.</p> <p>Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, potrebbe utilizzare sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio, il numero dei lettori, delle aperture, dei</p>	<p>Consenso (art. 6 par. 1 lett. a) GDPR): l'interessato ha espresso il proprio libero consenso al trattamento dei suoi dati personali.</p>	<p>Fino a revoca del consenso (Opt-out)</p>	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo e in mancanza dello stesso, i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità. Il diniego del conferimento non pregiudicherà la fruibilità delle altre finalità indicate ai punti precedenti</p>

<p>“cliccatori” unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull’attività dei singoli utenti; il dettaglio delle email inviate, email recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.</p>			
<p>D) Gestione delle richieste degli interessati Si rinvia a specifica informativa presente nell’area “prenota”.</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di obblighi di legge e di misure contrattuali adottate su richiesta dello stesso interessato (art. 6 par. 1 lett B e C e C44 del GDPR).</p>	<p>5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi</p>	<p>Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di legge. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di ottenere le informazioni richieste</p>



3. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI?

I dati personali saranno comunicati, in base anche alle finalità previste in aree specifiche, a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l’autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento, per finalità specifiche in base all’area di riferimento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti -con sede in Italia- che forniscono servizi per il sito web e le reti di comunicazione, ivi comprese posta elettronica, e gestione sito internet;
- Soggetti che forniscono servizi di hosting del sito (sede in Germania);
- Liberi professionisti, studi o società nell’ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L’elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile scrivendo a privacy@fontanellestato.com o agli altri recapiti sopra indicati.



4. I DATI SARANNO TRASFERITI IN PAESI NON SEE?

I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra SEE. Si precisa, in particolare, che i dati saranno conservati in Italia per i servizi di gestione, sviluppo e manutenzione del sito, mentre l’hosting del sito è in Germania.



5. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale ed elettronico. Si precisa che non si effettuano processi decisionali automatizzati.



6. QUALI SONO I SUOI DIRITTI? COME PUÒ ESERCITARLI?

Potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: privacy@fontanellestato.com , o ai contatti sopra indicati oppure. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Inoltre Lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Ha il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse, nonché per form in aree specifiche, di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (es. newsletter) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@fontanellestato.com con oggetto "cancellazione da automatizzato". Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.



8. Modifiche all'informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa. Al fine di facilitare la verifica e modifica del testo, l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 21 marzo 2023