

# FONTANELLE

— ESTATE —

## AGGIORNAMENTO DISPOSIZIONI PREVENZIONE COVID-19

### IL VOSTRO BENESSERE, LA NOSTRA PRIORITÀ

*Gentile Ospite,*

Nel nostro hotel la salute e la sicurezza degli ospiti e dei dipendenti continuano ad essere la nostra massima priorità. Abbiamo adottato le misure precauzionali raccomandate dal Ministero della Salute e dell'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) monitorando costantemente l'evoluzione della pandemia. Continueremo a seguire da vicino tutte le ultime indicazioni del Governo italiano e delle autorità sanitarie mondiali, impegnandoci a rispettare i nuovi protocolli e continuando a garantire elevati standard di protezione e prevenzione.

#### **Procedure Generiche**

- ✓ A tutti i dipendenti vengono forniti dispositivi di sicurezza adeguati.
- ✓ Medico e clinica 24 ore su 24, 7 giorni su 7, vengono messi a disposizione su richiesta, a pagamento.
- ✓ In ogni ascensore la capacità massima è limitata a 2 persone per ciascun nucleo familiare.
- ✓ La qualità degli strumenti di protezione e dei prodotti per la sterilizzazione sono garantiti da società approvate dal Ministero della Salute.
- ✓ Il servizio di ritiro e riconsegna auto è disponibile solo su richiesta.

#### **Precauzioni presso il Ricevimento**

- ✓ I dispenser con il gel igienizzante sono posizionati a tutti gli ingressi e in tutto l'hotel.
- ✓ Al fine di ridurre al minimo i rischi, si incoraggiano procedure di check-in e check-out più snelli attraverso l'utilizzo di dispositivi elettronici.
- ✓ Si invitano gli ospiti ad inviare all'hotel i propri dati personali prima del check-in. Gli ospiti che hanno prenotato direttamente con l'hotel, verranno contattati via e-mail circa 10 giorni prima dell'arrivo e riceveranno informazioni riguardo le nostre misure di sicurezza al fine di garantire un soggiorno migliore.
- ✓ I disinfettanti per le mani si trovano presso la reception e in tutte le aree comuni.
- ✓ I gel igienizzanti e le mascherine per il viso sono a disposizione degli ospiti, su richiesta.
- ✓ Tutte le aree comuni vengono igienizzate regolarmente.

#### **Precauzioni per i dipendenti**

- ✓ Tutti i dipendenti sono consapevoli dell'importanza dello stato di salute e conoscono le procedure di sicurezza applicate dall'hotel;
- ✓ Sono stati formati in merito ai protocolli di igiene e sanificazione, adottati dall'hotel;
- ✓ Sono dotati di dispositivi di protezione individuale (DPI) e sono tenuti ad attuare rigorose precauzioni di igiene personale e di sicurezza, non recandosi in struttura in caso di malessere.

#### **Precauzioni presso il Ristorante**

- ✓ Sono state adottate adeguate misure di distanza tra i tavoli presenti nelle aree per la colazione e nei ristoranti.
- ✓ Tutte le posate, stoviglie e bicchieri sono disinfettati dopo l'uso.
- ✓ Gel igienizzanti e mascherine sono disponibili su ogni tavolo su richiesta.

#### **Precauzioni presso la Piscina**

- ✓ La piscina è igienizzata regolarmente.
- ✓ Dopo ogni utilizzo e alla chiusura, viene igienizzata l'intera zona piscina (superfici, tavoli e sedie inclusi).
- ✓ Le sedute sono posizionate 1 metro l'una dall'altra.
- ✓ I teli per la piscina sono forniti direttamente all'ospite.
- ✓ Saranno proibite tutte le attività di gruppo.

# FONTANELLE

— ESTATE —

## **Precauzioni presso il Centro Fitness e la Spa benessere**

- ✓ L'intera palestra, incluse attrezzature e relative superfici, è igienizzata due volte al giorno e dopo l'utilizzo di ciascun ospite.
- ✓ Gli attrezzi sono posizionati ad un'adeguata distanza.
- ✓ L'uso di docce, Jacuzzi, bagno turco e sauna sarà gestito in conformità con i nostri protocolli di pulizia e con le normative in vigore.

## **Precauzioni per le pulizie e il servizio lavanderia**

- ✓ I locali sono disinfettati quotidianamente con prodotti approvati dal Ministero della Salute.
- ✓ Tutte le aree pubbliche e i bagni pubblici sono puliti e sterilizzati utilizzando prodotti ad attività virucida.
- ✓ I corridoi sono igienizzati ogni giorno e le camere disinfettate dopo la partenza degli ospiti.
- ✓ Per disinfettare mobili e tessuti è utilizzato un nebulizzatore di prodotto specifico, con attività disattivante i virus.
- ✓ Gli indumenti destinati al servizio lavanderia, la biancheria e i teli piscina sono lavati ad alte temperature e la biancheria è igienizzata giornalmente.
- ✓ La biancheria da letto è cambiata giornalmente su richiesta.
- ✓ Lo smaltimento dei rifiuti avviene nel rispetto di tutte le regolamentazioni, incluse il rispetto delle disposizioni del Ministero della Salute.

## **Prescrizioni e procedure a seguito di tampone Covid**

In caso di necessità, durante il soggiorno presso la nostra struttura è possibile prenotare un test Covid-19 presso la reception.

La reception è inoltre a disposizione per fornire informazioni e assistenza sulle procedure che si attivano automaticamente in caso di esito positivo del Test.

I requisiti da seguire sono i seguenti:

- ✓ Trasferimento dell'ospite presso un albergo Covid territoriale o, in caso di sintomi gravi, in una struttura ospedaliera indicata dal Dipartimento di Igiene, attraverso il quale avviene anche il trasporto sanitario (entrambi a carico del Sistema Sanitario Nazionale).
- ✓ Mantenimento in isolamento fino ad esito negativo del test Covid.
- ✓ Divieto di contatti sociali nel periodo di isolamento.
- ✓ Divieto di spostamenti o di viaggi.
- ✓ Obbligo di rimanere raggiungibile per le attività di sorveglianza.

Il mancato rispetto delle prescrizioni impartite è sanzionato secondo i termini di legge vigenti.

Augurandovi un meraviglioso soggiorno, vi ringraziamo per la vostra comprensione.

Cordiali saluti,

Sig.ra Phoebe Farolfi – General Manager

Per ulteriori informazioni si prega gentilmente di contattare [ph.farolfi@fontanellestate.com](mailto:ph.farolfi@fontanellestate.com)